



UNE CAMPAGNE EUROPEENNE SUR

# Inventaire & Gestion des Risques

## Lauréats 2009

Bonnes pratiques d'entreprises  
Luxembourgeoises





### L'expert du gaz

SUDGAZ, spécialisée dans la distribution de gaz depuis 1899, emploie 70 personnes dont 21 personnes exclusivement sur chantier. Disposant d'un réseau de conduites souterraines d'environ 970 kilomètres dans 15 communes du Sud du Luxembourg, l'entreprise distribue et vend du gaz naturel à plus de 35 000 clients. Ainsi, elle est chargée d'entretenir, de développer et de renouveler en permanence son réseau de distribution.

### Une activité à haut risque

De par leur activité, les employés de SUDGAZ sont exposés à de nombreux risques. Le risque de trouble musculo-squelettique est très important. En effet, les travailleurs doivent porter de lourdes charges et effectuent des mouvements pénibles et répétitifs pendant certains actes de manutention. Enfin, des risques de chute et des risques dus à la conduite des engins ont également été détectés. Les critères de sécurité concernant la manipulation du gaz sont très strictes afin d'éliminer tout risque pour les travailleurs mais également pour les clients et toutes personnes se trouvant à proximité du chantier. SUDGAZ a donc dû prendre des mesures de prévention afin de protéger les personnes mais également de préserver son image de marque. Tout incident mettant en cause le gaz naturel a une influence négative sur la représentation de cette énergie comme étant pratique, économique et écologique donc freine son utilisation par les consommateurs.

L'inventaire des dangers a été réalisé en collaboration étroite avec le médecin du travail et a permis d'élaborer une classification précise des postes à risque. Ces derniers sont mesurés à travers deux critères qui sont la gravité et la fréquence. Ceci permet de hiérarchiser les risques afin de définir les actions de prévention à mettre en place en priorité. L'entreprise va plus loin et cible les dangers auxquels chaque salarié est exposé afin d'assurer un suivi médical personnalisé.

### Des mesures efficaces

Deux travailleurs désignés ont été nommés. Ils sont en contact permanent avec le personnel. La direction est également fortement impliquée dans l'inventaire et la gestion des risques. Ainsi, elle visite régulièrement les chantiers pour y rechercher les sources possibles d'accidents.

Afin d'assurer la sécurité et le bien-être des travailleurs, des outils et des équipements de protection performants et adaptés à leur tâche sont à leur disposition. De plus, SUDGAZ accorde une grande importance à la prévention, c'est pourquoi elle investit massivement dans la surveillance de son réseau mais aussi dans la formation professionnelle. En effet, l'entreprise offre aux nouvelles recrues une formation de gazier ce qui leur assure un haut niveau de qualification.

Grâce à cette stratégie, l'entreprise connaît un très faible nombre d'accidents (de 3 à 5 par an) avec une gravité réduite, la moitié de ces accidents étant des accidents de la route. Elle garantit donc à ses travailleurs comme à ses clients une activité sécurisée.

